

《 苦 情 対 応 》

日 付	苦情・ご意見の内容	回答内容	園名
令和6年4月	新年度になり新入園児ばかり手厚くなってしまわないか気になる	平等に関わっていることや慣らし保育の期間で午後は新入園児がいないのでその分沢山関わることが出来ていることを伝えご両親の気持ちに寄り添った対応を行った。	保育園NATURAL HOUSE 日進園
令和6年4月	慣らし保育の期間朝のおやつ時間がなくお腹が空かないのか	朝十分にご家庭で食べれているので問題ないことを伝え、もし気になるようでしたら朝のおやつ時間登園してもいいと伝えた。	保育園NATURAL HOUSE 日進園
令和6年4月24日(木)	かばんの中のオムツが減っていないが、オムツ交換はしているのか？	当日のお迎えの際に謝罪。園にオムツ入れがありその入れ物に朝の支度時に職員が毎日5枚になるようにセットしている。お休みをしたり、慣らし保育中で早く帰る日があり、オムツ入れにオムツが残っていて、かばんのオムツを使用していないことをお伝えした。オムツ替えは連絡ノートに記載している回数していることも合わせてお伝えした。	保育園NATURAL HOUSE 武蔵浦和園
令和6年7月2日(火)	職員の退職が続いているが、大丈夫なのか？担任は誰になるのか話があった。	ご指摘を頂いたことにご心配をおかけしてしまっていることを謝罪。現在在籍している職員で、お子様の成長をしっかりとみていくことをお伝え。担任をする職員が直接挨拶をした。	保育園NATURAL HOUSE 武蔵浦和園
令和6年10月1日(水)	日焼けが気になるので、戸外に出る際に持参した日焼け止めを塗ってもらえないか相談を受けた。	入園のしおりにも記載があることを伝えつつ、処方された物であれば、塗ることは可能。市販の物はできないことをお伝えした。気になるようであれば、自宅で日焼け止めを塗ってから登園して頂くようお願いをした。	保育園NATURAL HOUSE 武蔵浦和園