

日付	苦情・ご意見	回答内容	園名
令和5年5月	駐車場で車が真ん中に停めてあり車が出にくく危険だった。	車を止める場所をわかりやすくイラストにして玄関に貼り、口頭でも駐車場の使用の注意喚起をした。	保育園 NATURAL HOUSE 日進園
令和5年6月17日	前日に水性ペンを使用してお絵描きをした際に服が汚れてしまったため、スモックを準備してきて良かったかと意見を頂いた。	まずはご意見頂いたことへのお礼を伝え、保育園には汚れても良い服装で登園をして頂くようにご協力をお願いをした。	保育園 NATURAL HOUSE 武蔵浦和園
令和5年6月20日	熱で早退した際、家に帰ると平熱に戻っていることが多い。少し様子を見て、その後も熱が下がらないときは連絡（電話）をしてもらいたいとのご意見を頂いた。	ご指摘を頂いたことに謝罪とお礼を伝えた。熱がこもりやすいので、衣服の調節を行い、その後も熱が下がらない場合には、今後もお迎えの電話をさせて頂くことをお伝えした。	保育園 NATURAL HOUSE 武蔵浦和園
令和5年8月	0歳児の保護者から。特定の先生がそっけない。	謝罪し、他に思ってることはないか話す機会を設けた。該当の職員には話し方やコミュニケーション等気を付けるように個別で伝え全職員にも周知した。	保育園 NATURAL HOUSE 日進園
令和5年8月4日	連絡ノートにて保護者から、使用後のエプロンのご飯の食べこぼしを軽く拭き取ってもらいたい。可能かどうか相談を受けた。	当日のお迎えの際と連絡ノートにて謝罪し、食べ残しが多い場合は、拭き取ったり、軽く水で流したりしながら、気を付けていくことをお伝えした。	保育園 NATURAL HOUSE 武蔵浦和園
令和5年8月23日	慣らし保育について、なかなか慣れない不安と思っていたよりも時間が掛かっている、困っている。もう少し時間をのばしていきたい。家庭の事情もあり、相談を受けた。	母親の状況を確認し、話を聞きながら園での様子をお伝えし、再度日程の調整をした。	保育園 NATURAL HOUSE 武蔵浦和園